

UNSER UMGANG MIT DEINEN DATEN UND DEINE RECHTE

Informationen nach Art. 19 Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz - DSG).

Mit den folgenden Informationen geben wir DIR einen Überblick über die Bearbeitung DEINER Personendaten durch uns und Deine Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Abschnitte dieser Informationen auf Dich zutreffen.

Darüber hinaus können diese Informationen von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf dieser Seite.

Derzeit gilt: Version 1.0 vom 14.11.2023

IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Der Verantwortliche im Sinne des DSG ist: Robair Paragliding GmbH Feldbach 7 8753 Mollis

Telefon: +41 55 616 5022 E-mail: mail@robair.ch

Website: https://www.robair.ch

Du erreichst die für den Datenschutz verantwortliche Person unter:

Thomas Kühne

Telefon: +4155 616 5022 E-mail: mail@robair.ch

WIR BEARBEITEN DEINE DATEN ZU FOLGENDEN BEARBEITUNGSZWECKEN

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit den Bestimmungen des DSG und der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung – DSV).

- 1. Die Bearbeitung ist für die Érfüllung eines Vertrags mit Dir erforderlich. Hierzu zählt ggf. auch die Versendung des Newsletters, die eine vertragliche Leistung darstellt. Sofern Du uns bezüglich eines Angebotes anfragst, erfolgt die Datenbearbeitung auf Deiner Anfrage und ist zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich.
- 2. Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenbearbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B. Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung, die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten. Darüber hinaus kann die Offenlegung von Personendaten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Massnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.
- 3. Soweit erforderlich, bearbeiten wir Deine Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen von Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:
 - 3.1. Sofern Du uns per E-Mail oder Telefon kontaktierst, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert,
 - 3.2. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
 - 3.3. Speicherung weiterer Ansprechpartner im CRM-System zur Kommunikation,
 - 3.4. Versand von geschäftlichen Grussbotschaften, z.B. Weihnachtsgrüsse, Werbung und Informationen über kommende Veranstaltungen und/oder Webinare,
 - 3.5. Durchführung von gelegentlichen Umfragen zum Zweck der statistischen Analyse und Auswertung. Dies geschieht, um Einblicke in unsere Marktposition und die Wünsche unserer Kunden zu erhalten und um zu erfahren, wie wir unsere Dienstleistungen verbessern können. Wir verfolgen hiermit unser berechtigtes Interesse an der Analyse unseres Produkts, unseres Marketings und der Verbesserung unserer Marktposition und unseres Produkts.

WER BEKOMMT DEINE DATEN?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten Mitarbeitende Deine Daten für den Kontakt mit Dir und die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Massnahmen und den Versand von Informationen). Deine Daten werden nur an Dienstleister (Auftragsbearbeiter) weitergegeben, wenn es für die Erfüllung unserer vertraglichen Aufgaben notwendig ist (z. B. Unterstützung/Wartung von EDV/IT-Anwendungen, Buchhaltung, Datenvernichtung, Produktregistrationen). Sämtliche Dienstleister sind auf Grundlage eines Auftragsbearbeitungsvertrages dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln. Eine Ausnahme dazu bilden Produktregistrationen, die wir als Dienstleistung zwecks Wahrung Deiner Garantieansprüche für Dich ausführen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger ausserhalb unseres Unternehmens ist zunächst zu beachten, dass wir nur erforderliche Personendaten unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften weitergeben.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- 1. öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- 2. Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Steuerberater, Wirtschafts- und Lohnsteuer-/Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)

ÜBERMITTLUNG INS AUSLAND

Eine Bearbeitung findet auch ausserhalb der Schweiz, namentlich an Destinationen unserer Flugreisen zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Aufgaben statt.

Unseren Destinationen wird ein gleichwertiges Datenschutzniveau attestiert.

Ein geeigneter Datenschutz wird durch Binding Corporate Rules gewährleistet.

RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Du hast die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Dich betreffen:

- das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir von Dir speichern und wie wir diese bearbeiten,
- das Recht auf Herausgabe einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format,
- das Recht auf Berichtigung Deiner Personendaten,
- das Recht auf Löschung Deiner Personendaten,
- das Recht, Bearbeitungen Deiner Personendaten zu widersprechen.

Beachte bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Deine Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen.

Eine erteilte Einwilligung in die Bearbeitung personenbezogener Daten kannst Du jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachte, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Für eine Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten, sende Dein Auskunftsbegehren bitte an: mail@robair.ch. Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.